

# POLITICA PER LA QUALITÀ

La Brembomatic Pedrali srl individua tra i propri obiettivi la completa soddisfazione del **Cliente** e delle esigenze di mercato, impegnandosi a mettere in pratica un Sistema per la Gestione della **Qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per questo l'azienda ha definito delle politiche attraverso cui perseguire la **Qualità** globale del servizio e al soddisfacimento dei requisiti:

## POLITICA INTERNA

1. Ci impegniamo a sviluppare e attuare un programma di formazione e training per migliorare la professionalità, la flessibilità, la consapevolezza e la capacità decisionale del personale.
2. Un Sistema di Gestione per la **Qualità** è considerato lo strumento di controllo di tutte le operazioni che influiscono sulla qualità del prodotto realizzato, al fine di perseguire un miglioramento continuo del Sistema stesso.
3. Perseguiamo continuamente una politica di riduzione dei costi della non qualità, dovuti a non conformità interne e a non conformità esterne.
4. Ci impegniamo ad effettuare una analisi del contesto e dei fattori rilevanti, a valutare e monitorare le esigenze e le aspettative delle parti interessate promuovendo un approccio di valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità dell'organizzazione

## POLITICA VERSO IL CLIENTE

1. Raggiungere sempre la soddisfazione del Cliente in termini di costi e **Qualità**.
2. Consolidare il rapporto con la clientela esistente e comprendere le esigenze dei nuovi Clienti.
3. Essere in grado di fornire prodotti che rispondano alle esigenze ed alle aspettative, espresse o meno, del Cliente.

## POLITICA VERSO I FORNITORI

1. Sensibilizzare i Fornitori alla filosofia di raggiungimento della massima **Qualità**, al fine di migliorare il loro servizio.